

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヒューマンサポートセンターcocoro（放課後等デイサービス）

公表日 2025年 2月 26日

利用児童数

35

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	0	・公園や体育館に行って思い切り体を動かせるので、子どもも満足している。 ・活動中の室内を見たことがないのでわからない。	・施設内においては活動部屋を2部屋設けてあり、その日の活動や子どもたちの状況に応じて対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3	0	0	・活動中の室内を見たことがないのでわからない。 ・配置数は良いと思うが、男性スタッフが増えると嬉しい	・職員配置数としては、児童発達支援管理責任者、保育士、作業療法士、児童指導員 計5.5名配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	0	・ラインなどで連絡も取りやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	・迎えに行ったときに、室内で何をしているのか見えるのはよい	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	3	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	0	・長期休暇中の活動内容は、普段できないことを体験させてもらっているので難しい。	・長期休暇は、普段なかなか体験、経験できない活動等を設定するように心がけています。今後も子どもたちにとって有意義な活動がしっかりと支援として行えるよう今後も継続して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	6	6		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	1	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	4	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1	0	0		・送迎時や適宜個別面談などを通してお伝えさせて頂いています。今後も引き続き対応をさせて頂きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	0	・改まった面談はありませんが、お話はいろいろできています。	・送迎時や適宜個別面談などを通してお伝えさせて頂いています。今後も引き続き対応をさせて頂きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	8	1	・イベントの開催はないが、個別で相談したら話してもらえるので助かります。 ・今年度、保護者交流会に参加できて大変良い経験だった。	・今後も引き続き、保護者交流会の開催を継続してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3	0	0	・担当の先生が変わるというのはラインではなく直接説明、引継ぎをしてほしかった。 リーダーの先生＝窓口になる先生だと思うので、そこは丁寧に対応して下さいと助かります。	・率直なご意見ありがとうございます。今後、そういった事態が発生した場合は、丁寧に対応をして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	1	2	・HPに自己評価がでているのは知っている。お便りが紙なのでPDF化してもらえるとペーパーレスにもなり助かる。	・率直なご意見ありがとうございます。ペーパーレスに向けても今後検討して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	2	5	・コロナ感染が拡大したときは、利用規定について説明を受けたがそれ以外は分からない	・各マニュアルは、玄関入口に設置してあります。また消防訓練等は、年2回消防立会いのもと実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3	2	7	・行われていると思うが、詳細は把握していない	・各マニュアルは、玄関入口に設置してあります。また消防訓練等は、年3回消防立会いのもと実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1	3		・安全計画は本年度作成し、計画に沿って支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	2	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	・子どもに「今日cocoroさん何をするの？」と聞かれるので、月報の〇〇活動では子どもに伝えづらかったです。もしかしたら活動の後に聞いているのかも知れませんが、週をまたくと忘れてしまったりするので見通しが欲しいです。	・率直なご意見ありがとうございます。活動内容の報告のあり方について、しっかりと見通しが持てるよう今後改善して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	3	0	0	・いつも送迎の短時間で、その日の様子やいつも違ったことなどお伝えくださいます。なかなか時間が無い中でとても助かります。 ・cocoroのサポートに感謝しています。 ・いつもありがとうございます。cocoroさんのご縁に感謝しています。 ・支援の大まかな内容については満足しています。色々な特性のある子どもたちの集まりなので難しい面もあることは理解していますが、、、終わりの時間を大幅に超えることがある為、ある程度定刻での終了が助かります。子どもが時間通りに動かなければいけない時、自分の欲求をどうすれば納得させられるか、どうすれば良いか？を考える機会も今後少しずつ設けてもらえると有難いです。	・率直なご意見ありがとうございます。お褒めのお言葉も嬉しく思います。頂いたご意見は、今後の支援内容にどのように対応していくか、も検討して参ります。