

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヒューマンサポートセンターcocoro (児童発達支援)

公表日 2025年2月26日

利用児童数 25

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0	・走り回れる広いスペースでのびのび遊んでいます。 ・子どもたちが走り回れるスペースが確保されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	0	・常時、3名の職員がいて目が届いている。 ・一人ひとりに寄り添った支援をして頂いていると思います。	職員の配置数は以下の通りです。 ・児童発達支援管理責任者 1名 ・保育士 3名 ・言語聴覚士 1名 ※定員10名に対し5名の職員数となります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	0	・大きな問題はないと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1	・とても清潔に保とうとされている。 ・中に入る機会が少ないのでわからない部分もありますが、環境は整えられていると思います。	・療育後は、清掃、消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	1	・子どもの性格に合わせて関わってくださっている。 ・一人ひとりに合わせてしっかり見ていただけているので安心します。	・職員間では子どもの発達、特性を話し合い、情報共有を行ながら日々支援にあたっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	3	・本にベースに合わせて支援をして頂いています。	・今後も継続して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	3	0	0	・細かく見て下さり本人に会って支援をして下さっている。	・今後も継続して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	3	・本人に会った支援計画が設定されていると思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	毎回しっかり個人を見て下さり状況にあった支援をして下っている。	・今後も継続して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	3	・本人のやりたいといった事反映してくれたり工夫していると思う。 ・公園にかけたり、クッキングや物づくりなど色々な活動を行っている。	・伝統行事を始め、季節に合った活動や発達に合わせたプログラムを設定している。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	3	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	・丁寧に説明して下さいます。	・今後も継続して参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	1			
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	5	・振り返りの時間がとても良いです。 ・まだ参加する機会がないですが、親子登園の日があり良いと思います。	・今後も継続して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	18	1	0	0	・毎日、活動の振り返りをしてくれたり、その日の様子を帰りに伝えてくれる。 ・お迎えの際や月に1回の面談で子どもについての状況などを聞いたり、自宅での状況を伝え子育ての相談を聞いてもらい対応など細かく教えてもらっている。	・今後も継続して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	0	・毎月、振り返りの時間を作ってくれたり、アドバイスをもらっています。 ・私自身がゆっくり足を運ぶことができない状況なので何かあれば相談を受けたいです。	・今後も継続して参ります。また、相談には適宜応じますので、遠慮なくお声掛け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・子どもの気持ちを代弁して下さりよく見てくれている。	・子どもは言葉では十分に伝えられない場面もあります。今後も子どもに寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	5	6	・年度替わりの際、保護者のオリエンテーションが設けられている。 ・新年度の保護者会やカレーの会は保護者同士で話ができるとても良かったです。兄弟が交流できる機会があつら嬉しいですが我が家はまだ小さいので必要性はそこまで高くないですが、将来、兄弟へのケア、サポートは相談と相談を頂きたいと思います。	・各クラスで年度替わりで、保護者さんへオリエンテーションを実施させて頂いています。保護者さん同士の顔合わせや、担当職員とのコミュニケーションの場として今後も継続して参ります。相談に関しては、今度も適宜対応して参りますので遠慮なくお声掛けください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・気にすることは振り返りで伝えたり、メールなどで聞いて下さる。 ・相談を申し込みしたら、親身に相談に対応して下さるのではないかと思っています。	・今後も継続して参ります。相談に関しては、適宜対応して参りますので遠慮なくお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			・相談をしやすい空気感です。 ・次回の予定が、LINEでも情報提供がありとても助かっています。	・今後も継続して参ります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	1	4		・毎月、クラスからの月間予定表を配布させて頂いています。自己評価については、ホームページへ掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1	・大きな問題はないと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	8	・マニュアルの説明もあったと思うのですが、、、	・各マニュアルは玄関入口にファイリングしてありますのでご覧ください。また消防訓練は、消防隊員立会いのもと年2回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	9		・各マニュアルは玄関入口にファイリングしてありますのでご覧ください。また消防訓練は、消防隊員立会いのもと年3回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	4		・各マニュアルは玄関入口にファイリングしてありますのでご覧ください。また消防訓練は、消防隊員立会いのもと年4回実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	・お友達同士でなにかあった時等説明している。少しの事でも連絡が来るので安心しています。	・怪我をした際は、速やかに報告出来る様今後も継続していります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・お友達、先生方と一緒に楽しんでいます。 ・笑顔で出かけて行くので、安心できる場所になっているのではないかと思います。	・ありがとうございます。今後も子ども達、保護者さんが安心して通える場として心がけて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				・「今日はcocoro？」と聞いてきて楽しそうにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・自宅でも友達の名前が出てきたり、その日の歌をうたってくれたり楽しんで通えていると思います。	・ありがとうございます。今後も子ども達、保護者さんが安心して通える場として心がけて参ります。お友達の名前が出てきたり、その日の歌をうたったりとのお返事嬉しい思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			・通り始めて受け入れてくれる大人や友達が増えて安定してきて満足している。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・子どもの事をよく観察してくださっているなあと感じます。そして、細かく教えていただける事も嬉しいです。親よりも先生方の方が理解して下さっていると感じる事もあります。子どもが「ありのままの自分でも認めてくれる場所が家だけでなく、社会にも存在するんだ」と言う安心感が子どもにも根付いてくれることを感じています。日頃から、サポートして下さりありがとうございます。	・ありがとうございます。cocoroの療育は、遊びを通して、生きていく為の土台作り（愛着形成）、心の成長、人の心地よさを感じる等に力をいれています。左記にあります「ありのままの自分でも認めてくれる場所が家だけでなく、社会にも存在するんだ」と言う安心感が子どもに根付いてくれることを感じています。どうお返事、まさに私たちが目指すものです。療育の結果が直ぐに見えるものではありませんが、子どもの未来につながると私たちも信じて日々療育に努めて参ります。