

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヒューマンサポートセンターcocoro（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 2月 18日

利用児童数

35

回収数

28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	1	0	・体育館や公園などの利用もしたり工夫されていると思う ・室内遊びができると思う	・施設内においては活動部屋を2部屋設けてあり、その日の活動や子どもたちの状況に応じて対応しています。また天候や設定によって、体育館や公園をしようしての活動も取り入れています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	1	・冬の季節の時は、やはり人手が足りなくなる時もあるのではないかと思います	・職員配置数としては、児童発達支援管理責任者、保育士、作業療法士、児童指導員 計5名配置しています。冬期は感染症等も含め、事業所全体で健康管理に留意していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0	・ありがとうございます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	2	・未就学児の時と比べ、よく分からない	・支援内容等、しっかりお伝え出来ていない部分もあるかも知れませんが、個別に時間を設けてしっかりとお伝え出来ればと思いますので、疑問に思うことなど、どうぞご連絡ください
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	0	・新学期は疲れやすいため活動内容を少し工夫して欲しい。発散させてくれるのは良い。 ・とても満足しています	・長期休暇は、普段なかなか体験、経験できにくい活動等を設定するように心がけています。今後も子どもたちにとって有意義な活動がしっかりと支援として行えるよう今後も継続して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	6	11	・他の所との交流は色々な面で難しい事かな、と思います	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	1	4	・家族参加イベントも増えた ・ペアレントトレーニングの勉強会があると参加したいです	・今後も継続していきたいと思います。 ・保護者方への勉強会も検討したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	1	0	・あまり深い話しをする時間がない ・いつもありがとうございます	・送迎時やお迎えの時は、なかなか時間をとつての話しが難しいので、適宜個別面談などを通じてお伝えさせて頂ければと思います。。今後も引き続き対応をさせて頂きますので、どうぞお声かけ下さい
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	1	1	・事業所に任せてしまっている。どう工夫するべきか分かっていない ・いつもありがとうございます	・送迎時やお迎えの時は、なかなか時間をとつての話しが難しいので、適宜個別面談などを通じてお伝えさせて頂ければと思います。。今後も引き続き対応をさせて頂きますので、どうぞお声かけ下さい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1	0	・その日の活動の様子を後から書面でなく、その日に詳しい話しを聞いて、どう対応したのか家庭や学校ではどうすべきか知りたい ・いつもありがとうございます	・送迎時やお迎えの時は、なかなか時間をとつての話しが難しいので、適宜個別面談などを通じてお伝えさせて頂ければと思います。。今後も引き続き対応をさせて頂きますので、どうぞお声かけ下さい
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2	2	4	・仕事でなかなか参加です ・今年度、茶話会が楽しかったです。また参加したいです ・家族デイトも楽しかったし茶話会も貴重な交流会でした ・とても満足しています	・今後も引き続き、保護者交流会の開催を継続してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	2	・OT的な支援の相談や服薬等の相談もところよくのつてくれて勉強になったし、ありがたかった	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1	・子どもの前だと話しづらい事もある。だいたい毎週同じことしか言わない	・ご意見ありがとうございます。支援内容等お伝えする際は、十分配慮するよう努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	1	3	・玄関のところにあるのがこれかな、今度しっかりみてみます	・各マニュアルは、玄関入口に設置してあります。また消防訓練等は、年2回消防立会いのもと（品難訓練・消火訓練等）実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	1	6		・各マニュアルは、玄関入口に設置してあります。また消防訓練等は、上記同様となります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	2	・日々の活動の安全はしていただいています。ありがとうございます	・安全計画は作成済みで、計画に沿って支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	0	・小さな怪我でも教えてくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0	・時々、お兄さんに意地悪をされていやだったと話しを聞く	・ご家庭でお子さんの様子が不安そうにしていることや、気になる発言が聞かれた際は遠慮なくお尋ね、ご連絡ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	0	0	・とても楽しみに行かせてもらってます ・毎週楽しみにしています ・とても満足しています	・ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	・イベントや色々な場所に連れて行ってくれるのでとても助かる ・とても満足しています	・ありがとうございます。今後とも引き続きおこさん、保護者さんのご期待に添えるよう取り組んで参ります