

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 事業所名 | ヒューマンサポートセンターcocoro(児童発達支援) |
|------|-----------------------------|

公表日 2026年 2月 18日

利用児童数 19

回収数 13

|          |    | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 13 | 0         | 0   | 0     | ・活動の部屋も広く、園庭もありとても良いと思います。静の部屋もあってもいいかななど思いますが、帰りの準備を考えると今の場所がベストかなと思います。<br>・遊具などもあり、走り回る事ができる広さがある。 |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・活動も一人一人に寄り添った支援をして頂き、また送迎も対応して頂きありがとうございます。<br>・先生方が、様子を見ながら子供について声もかけている                            | 職員の配置数は以下の通りです。<br>・児童発達支援管理責任者 1名<br>・保育士 3名 ・言語聴覚士 1名<br>※定員10名に対し5名の職員数となります。 |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 13 | 0         | 0   | 0     | ・活動を通して、子どもたちに分かりやすい構造になっていると思います。<br>・画像を使って活動の見通しを持ったり、名前等も分かりやすい。                                  |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・部屋やトイレも子どもたちが使いやすいように工夫されている。  |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 13 | 0         | 0   | 0     | ・時に私でも理解しがたい行動なども、しっかりと受け止めてくださり対応して下さっていると思います。<br>・子どもをしっかりと見えていて、くせや特性に応じた対応を一人一人考えている。            | ・職員間では子どもの発達、特性を話し合い、情報共有を行なながら日々支援にあたっています。                                     |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 13 | 0         | 0   | 0     | ・お友達や先生方としっかりと「信頼」が築け、楽しく通えています。<br>・子ども達はもちろん親への気配りもして全力でサポートしてくれています。                               | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・丁寧に作成され説明して下さり分かりやすかったです。<br>・今、子どもに必要な事を活動を通して親へのアドバイスや子どもに対する言葉かけをしている。                            | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 0         | 0   | 0     | ・丁寧に作成され説明して下さり分かりやすかったです。<br>・一人一人の特性に応じた内容を活動の中で対応している。   | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 13 | 0         | 0   | 0     | ・特に問題はないと思います。<br>・思います。  | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・毎回、活動に工夫がされていて季節の行事、クリッキング等あり楽しみを持って参加出来ています。<br>・月ごとに行なうことが分かっている。                                  | ・伝統行事を始め、季節に合った活動や発達に合わせたプログラムを設定している。   |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 1  | 3         | 5   | 1     | ・もしかしたら、そのような機会があったのかな、。。。  | ・なかなか実施には至っていません。今後検討したいと思います。   |
| 保護者への    | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・冊子を使って説明をしたり、子どもが遊んでいる時にも、説明をして教えてもらえた。  | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 13 | 0         | 0   | 0     |   |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 12 | 0         | 0   | 1     | ・土曜日などに開催されているので、機会都合が合えば参加したいです。<br>・オリエンテーションや個別でも話ができるといい。   | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・毎回、丁寧にフィードバックさせてもらってありがとうございます。<br>・子どもが何をしたのか、言ったのかを細かく教えてもらえる。                                     | ・今後も継続して参ります。  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・今の状況や、困っている事を聞いてくれアドバイスもらえる  | ・今後も継続して参ります。また、相談には適宜応じますので、遠慮なくお声掛け下さい。  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 13 | 0         | 0   | 0     | ・親子ともども共感して頂けていると思います。ありがとうございます。<br>・話をしたい時、共感してもらったりアドバイスもらえる。                                      | ・子どもは言葉では十分に伝えられない場面もあります。今後も子どもに寄り添った支援を心がけていきます。                               |

|         |    |  |    |   |   |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| 説明等     | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 2 | 0 | 0 | ・いつも何かあった際など、迅速に対応して頂いてありがとうございます。<br>・今後増えていくと嬉しいです。<br>・オリエンテーションや茶話会などを行っている。強制でないのがとても良い。 | ・各クラスで年度替わりで、保護者さんへオリエンテーションを実施させて頂いています。保護者さん同士の顔合わせや、担当職員とのコミュニケーションの場として今後も継続して参ります。相談に関しては、今度も適宜対応して参りますので遠慮なくお声掛けください。 |
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 13 | 0 | 0 | 0 | ・帰る際も、先生も一緒に見送りについて下さり、今の状況の話しなども聞いてくれます。   | ・今後も継続して参ります。相談に関しては、適宜対応して参りますので遠慮なくお声掛けください。  |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 13 | 0 | 0 | 0 | ・思います   | ・今後も継続して参ります。   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 9  | 3 | 0 | 1 |   | ・毎月、クラスからの月間予定表を配布させて頂いています。自己評価については、ホームページへ掲載しています。   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 13 | 0 | 0 | 0 | ・思います。  |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 11 | 2 | 0 | 0 | ・されている  | ・各マニュアルは玄関入口にファイリングしてありますのでご覧ください。また消防（避難・消火訓練）訓練は、消防隊員会いのものと年2回実施しています。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 9  | 2 | 0 | 2 |   | ・各マニュアルは玄関入口にファイリングしてありますのでご覧ください。また消防訓練は、消防隊員会いのものと年2回実施しています。   |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 12 | 1 | 0 | 0 | ・園庭もフェンスで囲まれている。  | ・契約時、または後日、安全計画を配布しています。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 13 | 0 | 0 | 0 | ・すぐに報告をしてもらい説明もある。  | ・怪我をした際は、速やかに報告出来る様今後も継続して参ります。   |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 13 | 0 | 0 | 0 | ・先生方にてつもなく、信頼をおいているのではないかなどと思います。<br>・思います。   | ・ありがとうございます。今後も子ども達、保護者さんが安心して通える場として心がけて参ります。  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 | 2 | 0 | 0 | ・いつも楽しみに通所しております。<br>・着くとほとんどは走っていくが、気持ちによって、行かないという時もある。                                     | ・今後も子ども達、保護者さんが安心して通える場として心がけて参ります。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 13 | 0 | 0 | 0 | ・大満足です。今後ともよろしくお願ひいたします。<br>・子どもにしっかり目を向けて向き合い、そのままの特性を理解している事に心から感謝しています。心の支えになっています。        | ・ありがとうございます。cocoroの療育は、遊びを通して、生きていく為の土台作り（愛着形成）、心の成長、人の心地よさを感じる等に力をいれています。今後も、子どもさんはもちろん、保護者さんにとっても安心できる場になるよう努めて参ります。      |